

キャンセルポリシー

Cancellation policy

1. ご予約の時間は必ずお守りください。

ご予約の時間を過ぎた場合、その日の治療時間が短くなり予定していた処置が行えなくなる場合があります。予約時間に遅れる可能性がある場合は、お早めのご連絡をお願いします。
10分以上遅れる場合は、ご予約の変更をお願いすることがあります。

2. 当日のキャンセルはなるべくご遠慮ください。

急病や事故等など、やむを得ないご事情でキャンセルされる場合は、キャンセルがわかった時点で、できるだけ早い時間にご連絡いただきますようお願いいたします。
特にご家族で複数枠をご予約されている場合、複数名まとめてのキャンセルや予約変更はなるべくご遠慮ください。予約変更の際は、ご家族全員を同じ日にご案内できず、それぞれ別の日でのご予約となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. ご予約がない日に来院される際は、まずお電話ください。

お電話なく、急な来院をされることは、ご遠慮ください。待ち時間が長くなる場合がございます。

4. 無断キャンセルは固くお断りします。

当院では、無断キャンセルや直前キャンセルを3回されると、次回以降、ご予約をお受けすることができません。急を要する他の患者様や、予定を調整してご来院くださっている他の患者様へのご迷惑ともなりかねませんので、無断キャンセルはお控えいただくようお願いいたします。やむをえない場合をのぞき、2日前までにはご連絡をお願い致します。

以上、皆様のご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。



さわむら 歯科クリニック